

## FAQ

番号	ご質問	回答
1	「口座振替依頼書」の再提出は手間である。 提出せずに対応することはできないか。	委託業者及び各金融機関と調整を行った結果、一部の金融機関についてはデータ連携による対応ができず、「口座振替依頼書」の再提出が必要となりました。 各金融機関における対応が異なるため、このような対応となりましたこと、何卒御理解ください。
2	現在とは別の口座を保険料の振替口座として登録することは可能か。	原則、現在登録いただいている口座を「口座振替依頼書」に記載いただくようお願いします。銀行の届出印が不明である等、現在登録されている口座で提出できない特別な事情がある場合は、別口座で提出することも可能です。
3	自身の振替口座が不明である。	登録されている金融機関をメール本文に記載していますので、そちらを参考に、御自身で御確認ください。
4	先日、振替口座の変更手続を行ったにもかかわらず、変更前の口座が記載されているのはなぜか。	事務処理の都合上、振替口座の変更手続が反映されていない場合がございます。お手数ですが、再度、変更後の口座にて「口座振替依頼書」を提出してください。
5	グループ保険及び団体扱保険に加入しているが、現在はそれぞれ別の口座を指定している。現在の登録のとおり、それぞれ別の口座を指定することは可能か。	それぞれ別の口座を指定することも可能です。 別口座を指定する場合は「口座振替依頼書」は口座ごとに作成してください。
6	「口座振替依頼書」の提出方法を教えてほしい。	提出方法の指定はありませんが、自署、押印が必要な書式となりますので、必ず郵送等で原本を提出してください。

7	共済組合支部に所属しているが、直接共済組合本部に提出するといふことでいいか。	支部を通さず、共済組合本部にご提出ください。
8	SBI新生銀行(またはPayPay銀行)の口座を登録しているが、どのようにすればよいか。	お手数ですが、ネット銀行を除く、他の金融機関の口座を御指定ください。
9	今回提出しない場合はどうなるのか。	令和8年4月以降の保険料口座振替が行われません。
10	令和8年3月退職と同時に、新グループ保険(団体定期保険、総合医療保険、3大疾病保障保険)、ライフプラン、団体傷害保険の全てを脱退予定であるが、「口座振替依頼書」の提出は必要か。	提出の必要があります。 なお、余白に【脱退済】と朱書きの上、提出してください。
11	令和8年3月の退職後、令和8年9月満期をもって、新グループ保険(団体定期保険、総合医療保険、3大疾病保障保険)、団体傷害保険を脱退予定であるが、「口座振替依頼書」の提出は必要か。	提出の必要があります。
12	現在、口座振替に使用していない口座が登録されているが、どうするべきか。	複数口座の登録があり、いずれかの保険について、今後も口座振替の予定がある場合は、「提出した口座に統一する」にチェックの上、提出してください。 口座振替の予定が無い場合は、余白に【脱退済】と朱書きの上、提出してください。