

納得のいく治療法を選ぼう

セカンドオピニオン Q&A

Q. セカンドオピニオンとは

患者さんが納得のいく治療法を選択することができるように、現在診療を受けている主治医とは別の医師に「第2の意見」を求めることを言います。セカンドオピニオンを受けることで病気に対する理解が深まったり、治療の選択の幅が広がったりすることもあります。

Q. 主治医の先生には何と言えはいいの？

セカンドオピニオンが治療法を選択する上で重要なプロセスの一つだということは医師も理解しています。率直に「私にとっては大きな決断なので、ほかの医師の意見も聞いておきたい」と、切り出してみましょう。言いにくい場合は、看護師など身近な医療スタッフに相談することもできます。セカンドオピニオンを受ける前だけでなく受けた後も主治医にきちんと報告することで、より信頼関係が深まることも少なくありません。

Q. 利用事例が聞きたい

会社の健康診断で胃内視鏡検査をしたところ、早期の胃がんが見つかりました。主治医からは、「早期だが場所が悪いので、胃を全摘する手術が必要です」と言われてしまい…。私も妻もショックでした。胃を全摘すると体力がかなり落ちると聞いて、働き盛りの今、体力が極端に落ちるのは困ると悩んでいました。何か方法はないものかと、セカンドオピニオンサービスに電話しました。手配いただいた面談によるセカンドオピニオンでは、「全摘せずに1/3 か1/2 残すことができるかも」と言われ、専門医の先生を紹介いただきました。セカンドオピニオンで言われた通り、胃を全摘せずに済み、退院後2週間程度で仕事に復帰することができました。今は、同僚が驚くほど元気に働くことができ、とても感謝しています。(40代男性)



日常的な健康不安から大きな病気に罹患したときまで、各種サービスを通してあなたをサポートします

裁判所共済医師手配紹介ダイヤル

■ 24時間 健康相談サービス (年中無休)

医師・保健師・看護師などの有資格者が、24時間・年中無休で健康・医療・介護・育児・メンタルヘルスなどのご相談に対応。

通話料・相談料無料

☎ **0120-384-943**
24時間・年中無休

■ セカンドオピニオン手配サービス

この治療でよいか、他に治療はないか。納得の治療を選択するためのセカンドオピニオンを手配。専門医との面談手配のほか、お住まいや病状等の理由で外出が難しい場合は専門医とのオンライン面談あるいは電話相談の手配も可能。

通話料・相談料無料

☎ **0120-384-214**
月～土9:00～18:00
(日・祝日・12/31～1/3を除く)

■ 受診手配サービス

通院先の医療機関では対応できない専門的な治療が必要な場合に、ティーベックの医療機関ネットワークからその治療を受けられる医療機関を探し、受診手配。

ご利用はこちらからも



サービス内容や利用方法をWeb上でかんたん確認
電話やWeb相談フォームへスムーズにアクセス可能
<https://consult.t-pec.co.jp/service/5a4cd6>

プライバシーは厳守されますので、安心してご利用ください (委託先：ティーベック株式会社)

ご本人と配偶者およびそのいずれかの被扶養者の方々のご利用いただけます

ご利用の際の諸条件などがありますので、ご不明点はお問い合わせください

個人情報の取扱いについて

●本サービス(法律相談サービスを除く)は、ティーベック(株)が業務委託を受けて運営しております。●ティーベック(株)は、ご利用者よりいただく個人情報を電話受付対応、必要に応じた面談の実施、医療機関の予約手配に伴うサービスを業務委託を受けた範囲内において適切に実施するため、利用いたします。なお、ティーベック(株)への個人情報のご提供はご本人の任意ですが、個人情報をお知らせいただけない場合は、当該サービスをご提供できない場合があります。●ご利用者よりいただく個人情報の取り扱いを面談担当者または本事業提携事業者に委託する場合がありますが、十分な個人情報の保護水準を満たす者を選定し、契約を締結するなど必要かつ適切に監督いたします。また、受診の予約手配をする目的で、本事業提携医療機関に、ご利用者本人のご依頼により氏名や電話番号などの連絡先に関する個人情報を提供いたします。●ティーベック(株)は、個人情報を上記の目的以外に使用しないことはもとより、ご利用者の同意を得ている場合、法令にもとづく場合、ご利用者本人または第三者の生命、身体または財産の保護のために必要と当社が判断した場合を除き、取得した個人情報を委託先以外の第三者に提供いたしません。●ティーベック(株)は、必ず品質の向上及び連絡内容の検証を目的として、書面・録音または電子的方法等により記録させていただくことがございます。●ご提供いただきました個人情報の開示等を求めることが可能です。お手続ききは「〒110-0005 東京都台東区上野 5-6-10 ティーベック(株)個人情報相談窓口責任者(個人情報保護管理者代理)」までお問い合わせ下さい。●当該サービスをご利用いただいた場合は上記の内容をご理解の上、個人情報の取得および提供についてご同意いただいたものとさせていただきますので、あらかじめご了承をお願いいたします。

