

[illegible]

謹白

1. 漏えいしたおそれのあるお客さまに関する情報

証券番号、氏名

＜口座情報が含まれるお客さま＞

大変お手数ではございますが、身に覚えのないお取引がないか、通帳やインターネットバンキング等でご確認いただきますようお願い申し上げます。なお、弊社や金融機関、警察等が、お電話やメールで暗証番号やパスワードをお伺いすることは一切ございません。

2. 本件に対する対応

2025 年 4 月 21 日に第三者によるサーバーへの不正アクセスを検知いたしました。直ちに該当するシステムについて、外部との接続を遮断し利用を停止しております。また、外部のセキュリティ業者と連携して影響範囲の調査を実施いたしました。現在も外部からはアクセスできない状態となっており、現時点で二次被害は確認されていません。

なお、本件につきましては、所轄警察署へ不正アクセスの被害を申告し、事件相談として受理されております。弊社は、捜査機関に全面的に協力し、不正行為に対して厳正に対処するとともに、再発防止に向けセキュリティ体制および監視体制のより一層の強化に全力を尽くしてまいります。

3. 本件に関するお問い合わせ窓口

本件に関するお問い合わせにつきましては、弊社固有システムに関する内容であるため、ご契約の取扱代理店ではなく、以下のお問い合わせ窓口までご連絡くださいますようお願い申し上げます。

損害保険ジャパン株式会社 お客様専用お問い合わせ窓口

電話番号 0120-688-083 (平日9時から17時まで)

お問い合わせ番号：1234567890

なお、同様のご案内状が重複して送付される場合がございますが、何卒ご容赦くださいますようお願い申し上げます。

＜ご参考＞弊社公式ウェブサイト



【一覧】 当社システムに対する不正アクセスの発生および情報漏えいの可能性について

以上