

子どもたちと歩み続けてきた
小学館グループがお届けする
ベビーシッターサービス

HASの3つのちがい



Human

私たちは、保育サービスを通じ人と人との
つながりを大切にしていきます

Assistant

私たちは、安全に気を配り子どもたちの
健やかな成長を援助していきます

Service

私たちは、保育の専門家としての自覚を持ち
笑顔あふれるサービスを心掛けます

Human
Assistant
Service

ベビーシッターの **HAS** 

お問い合わせは…

 **0120-834988**

受付 平日（土・日・祝日を除く） 午前9時～午後6時
（土曜日／午前10時～午後4時）

株式会社 小学館集英社プロダクション

【東京事務局】〒101-0051 東京都千代田区神田神保町2-20
SP神保町第2ビル2階 FAX: 03-3515-6890

<http://www.834988.com>



ACSA

公益財団法人全国保育サービス協会

やさしさとぬくもりで、ご家族を応援します。

ご家庭のみなさまとお子さまに、
本当にご満足いただけるサービスをご用意しています。

^{ハス}
HASのナーチャーへおまかせください。

HASのナーチャーは、保育の専門家です。
お客さまのご要望にお応えできるよう幅広い
年齢層のナーチャーが登録しております。

HASでは、ベビーシッターのことを
“ナーチャー”と呼んでいます。



「会員制度」を取り入れています。

お客さま一人ひとりのニーズにあわせたサービスをご提供
できるように、事前にご家庭やお子さまのデータをご登録
いただいています。

ご要望は、「ご家庭訪問（インタビュー）」
でお聞きいたします。

ご入会の手続きとして、HAS本部スタッフがお客さまの
お宅へお伺いし、お子さまの情報やナーチャーへのご要望、
緊急時の対応について、ていねいにお聞きいたします。

ご利用できるサービス

シッターサービス

ご家庭でご記入いただいた「ナーチャーレポート」のご要望にそって、0歳から12歳(小6)までのお子さまのお世話をさせていただきます。(2時間より)

産前ケア・産後ケア・HASホームケア

助産師による研修指導を受けたナーチャーが、日常の家事(掃除・洗濯・買物・調理)のお手伝いをさせていただきます。

- ①産前ケア 対象：妊娠期のお母さま
- ②産後ケア 対象：新生児～1歳未満のお子さま(新生児のお世話も含みます。)
- ③HASホームケア 対象：1歳児以上～12歳まで

※ご家族が在宅の時に限ります。

送迎サービス

お子さまの保育園や幼稚園、習いごとの送迎を保護者に代わりナーチャーがいたします。(1時間以内/1回の送迎に限ります。ご自宅でのシッティングは含まれません。)

教育サービス

お稽古ごとや宿題の補助など、保護者の方からのご指示にそって、
お子さまの年齢に合わせたお世話をいたします。

- ★学校の宿題やドリル等をナーチャーと一緒に
- ★ご自宅でのピアノ練習をナーチャーがお手伝い

病後児保育

あまり体調がすぐれないお子さまを保護者のご指示にそってお預かりいたします。(なお、38度以上の高熱や感染するおそれがある病気の
場合はお受けできません。詳細はP8をご参照ください。)



保育のプロとして育成された ナーチャーが、いつでも最高の サービスをお届けします。

ナーチャーは登録証(身分証明書)を
携帯しています。

HAS本部による厳しい審査を通過した者の
みがナーチャー登録できます。「ナーチャー
登録証」はお客さま宅へお伺いした際や、
送迎先にて提示いたします。



▲ナーチャー登録証

保育のプロによる厳しい研修が、
ナーチャーの育成・スキルアップを図ります。

ナーチャーの育成には、約21時間の集中講座「ナーチャー研修」
を導入しています。

ナーチャー研修内容

- ナーチャーの心得
- 発育・発達段階: 月齢別乳幼児の発育・発達
- 保育技術①: お子さま・ご家族とのコミュニケーション
- 保育技術②: 助産師による指導(実習等)
- 安全対策: 安全確保/非常事態/応急手当 等
- 遊び: 月齢別の遊び 手遊び・歌遊び



▲助産師の先生から指導

様々な育成研修

- フォローアップ研修
- リスクマネジメント研修
- 救命救急講座 他

お子さまのご様子は、ナーチャー
レポートが詳しく語ります。

お子さまのご様子(お食事やお昼寝、お散歩
など)できるだけ詳しくご報告するために
「ナーチャーレポート」をおつくりしています。
お子さまの大切な成長記録にもなります。

ナーチャーレポート▶



ご入会のお申込みから 会員登録までのステップ

ご入会のお申込みから会員様へのご登録、
ご利用開始までの流れは、以下のようになります。

STEP ①

入会申込

「入会申込書」に、必要事項をご記入の上ご返信くだ
さい。

STEP ②

申込確認

申込書が到着後「ご家庭訪問(インタビュー)」の日時を
設定させていただきます。

STEP ③

書類送付

ご家庭訪問日が決定した時点で入会時に必要な書類を
ご郵送いたします。

STEP ④

ご家庭訪問

- ① HAS本部スタッフが訪問いたします。お子さまの状況
やお客さまのご要望を詳しくお聞きいたします。
- ② 「ナーチャーレポートファイル」をお渡しいたします。
- ③ 入会金、年会費のお預かりをさせていただきます
(料金表参照)。
- ④ ご契約書に「ご署名」「ご捺印」をいただき、HAS会員
登録完了後に「会員コード」をお伝えいたします。

お申込みからご利用までの流れ

1 お申込み



フリーダイヤルの場合

☎0120-834988

- 申込受付時間は、
平日(土・日・祝日を除く)の午前9時から午後6時、
土曜日の午前10時から午後4時です。
- ↓
- ご予約は、前日の正午までにご連絡をお願いいたします。
ご予約の際には「会員コード」「お名前」「ご希望の日時・
内容」をお伝えください。



WEB予約システムの場合

<https://has.shopro.co.jp/>

- スマホやPCから簡単に予約ができます。
- 会員さま独自のマイページで、ご予約状況(日時内容等)や担当ナーチャーをご確認いただけます。



※ご利用には、専用のユーザーID、パスワードが必要です。

2 ご連絡

ナーチャーの手配ができ次第、HAS本部よりお客さまへ決定のご連絡をいたします。



3 ごあいさつ

ご利用日の前日に、担当ナーチャーよりお客さまへ「ごあいさつ」のお電話をさせていただきます。

4 打ち合わせ

当日、ナーチャーはお約束時間の10分前に訪問いたします。お子さまの様子をうかがいながら、かんたんな打ち合わせをさせていただきます。入室後は、お子さまの体調確認をしてからシッティングをスタートします。※送迎サービス・早朝サービスについては除きます。



5 ご利用サービス

お約束時間になりましたら、ナーチャーがお子さまをお預かりし、安全に気をつけながらやさしくお世話いたします。



6 ご報告

終了時には、お子さまの1日のご様子を「ナーチャーレポート」と口頭にてご報告いたします。

7 ご請求

ご利用料金は、翌月27日に口座振替させていただきます。なお、「請求書」は振替月20日頃に郵送させていただきます。

ご利用料金のご案内

「ベビーシッターのHAS」ご利用料金を簡単にご紹介いたします。ご利用方法やサービス内容に関しましては、お気軽にフリーダイヤルへお問い合わせください。

★表記価格は、すべて税抜価格です。

入会金	20,000円 (同一家族 1回のみ)
年会費	10,000円 (お子さまお一人につき)

●基本料金 (平日 月～土 9:00～19:00) *2時間～以降30分単位

シッターサービス	2,100円
産前ケア／産後ケア／ HASホームケア (一般家事含む)	3,000円

●教育サービス (平日 月～土 9:00～19:00)

30分毎 500円 30分単位でシッターサービス料金に加算
※おけいこや宿題などの補助・指導 (受験指導はいたしていません)

●送迎サービス (平日 月～土 8:00～19:00) *1回 1時間

1回 3,500円 ドアToドアの1回1時間以内のご利用
※何らかの事情で1時間を越えてしまう場合、10分までは延長料金はいただきません

●ビジター *3時間～以降30分単位

シッターサービス	2,750円
産前ケア／産後ケア／ HASホームケア (一般家事含む)	3,750円
送迎サービス	4,200円

*6営業日前までのご予約となります。

各種割引

◆兄弟姉妹割引

➔ナーチャー1名で同家族二人目の兄弟姉妹を同時に
ご自宅でお世話する場合、二人目の料金は50%割引

◆HASサンクス割引 ➔1ヶ月のご利用時間数につき5%～10%割引

30時間～50時間未満 1ヶ月総利用額の 5%割引
50時間～70時間未満 1ヶ月総利用額の 7%割引
70時間以上～ 1ヶ月総利用額の 10%割引

各種割増

- ◆夜間・早朝……………料金の20%割増
- ◆日祝・年末年始……………料金の20%割増
- ◆時間延長……………料金の20%割増 ※延長した時間のみ(30分単位)

キャンセル料

- ◆前日キャンセル……………前日の受付時間内 予約時間料金の50%
 - ◆当日キャンセル……………前日の受付時間以降 予約時間料金の100%
- ※「前日」……………前営業日となります。

その他諸費用

※以下は全て税込価格です。

- ◆ナーチャーの交通費 1回1,000円 (首都圏)
- ◆送迎移動時の交通費実費
- ◆長時間シッティングの場合のナーチャー食事代600円～

病後児のお預かりについて

HASでは、体調がすぐれないお子さまのお預かりもお引き受けしております。ご利用の注意点は下記の通りです。

※病後児とは…病気の回復期や、外傷性疾患(ケガ、やけど、腫れ物など)の症状が固定した時期の乳幼児を意味します。

ベビーシッターは、医療行為(医師または看護師資格を有する者による目的をもった行動)ができませんので、病気のお子さまのお預かりに関しては、回復に向かっている場合のみお引き受けしております。

回復期とは、“風邪”の治りかけ(発症から2～3日後で、お熱が37度台に下がった状態)、その他の感染症の場合は病気の最盛期から主症状がとれた状態(医師から感染力がない旨診断がついた時点)です。外傷性疾患(やけどや腫れ物など)については、症状が固定した時点からになります。

高熱が続いている、または、ぐったりしているなどの容態は、お預かりが難しいことを予めご了承ください。

利用の注意点についての詳細は、「利用規約」

「第5章 その他」第18条および第19条をご参照ください。



Q&A



Q1

産前ケア・産後ケア・HASホームケアとは、とはどんな内容のサービスですか？

基本のシッターサービスでは安全上行えない家事サポート（※1参照）をいたします。

但し、ナーチャーが家事をする間は、お子さまから目を離しますので、ご家族の方がご在宅でお子さまを見守っていた場合に限ります。（産前ケアを除き、お子さまがご不在中での家事サービスは承っておりません。）

お子さまご誕生前から、妊娠期のお母様の家事サポートをさせていただき（＝産前ケア）、ご出産後は、新生児ケア（※1）を含んだ家事サポートをいたします（＝産後ケア）。

お子さまが1歳以上になられましたら12歳まで、HASホームケアの名称で、家事サポートをさせていただきます。

※1 家事サポート、および新生児ケアとは・・・

【掃除】 日常の掃除をお手伝いいたします。ご家庭の掃除機を使用させていただきます。大掃除のような大掛かりな掃除は承ることができません。

【洗濯】 ご家庭で洗濯できるものに限りお受けします。ご家庭の洗濯機を使用させていただきます。

【買物】 あらかじめ品物をご指示いただきます。店舗までの往復交通費等が発生する場合はご負担いただきます。自転車・自家用車の利用はできません。

【調理】 献立・味付けの好み・何人分の用意が必要かなどを具体的に ご指示いただきます。献立は一般的なものに限りです。

【新生児ケア】 おむつ替え、調乳・授乳・沐浴などのお世話をさせていただきます。（産後ケアの中で行います。）

※2 ご予約時のお願い

ご依頼の家事の内容やタイムスケジュールは、ご予約時に予めご要望としてお伺いさせていただきます。家事へ費やす時間は、それぞれのご家庭の方法によっても異なりますため、当日はご利用時間内にできる範囲でお受けさせていただきます。



Q2

どうしても仕事の都合がつかなくて、子どもの保育園のお迎えに間に合いそうにないわ・・・

● 1時間以内

「送迎サービス」をご利用いただけます。ただしA地点からB地点までお連れするサービスです。

● 1時間以上

「2時間以上のシッターサービス」として承ります。お迎えはもちろん、ご家族さまが戻られるまでご自宅でお世話することも可能です。

※送迎サービスでご自宅へお連れした場合には、玄関先にてご家族の方へお引渡しさせていただきます。

※送迎内容については、お迎え場所の詳細、持ち帰りの荷物、カギの受け渡しなどについて、予め指示書をご用意いただき、HAS本部スタッフが詳しく確認させていただきます。

Q3

子どもを屋外で遊ばせてもらうこともできますか？



安全面からみてナーチャーひとりに対してお子さまひとり が基本となります。近所の公園へのお散歩や屋外遊びなどに加え、ご家族の方がお子さまとデパートや病院にお出 かけする際に、ナーチャーが同行することも可能です。

※安全上、お子さまの自転車利用はご遠慮いただいております。



Q4

子どもやナーチャーさんのお食事はどうすればよいですか？

● お子さまのお食事

お子さまを安全にお世話することを第一に考えておりますので、調理はお受けしておりません。お子さまのお食事・おやつは、ご家庭でご用意していただきます。ただし、電子レンジでの温めや盛り付けについては承ります。

● ナーチャーの食事

1食分はナーチャーが持参いたします。ご利用時間が6時間以上で2食分以上（弊社食事規定時間）にまたがる場合は、1食分をご利用料金と合わせてご請求いたします。

年会費のしくみ

「ベビーシッターのHAS」年会費の有効期限は、ご入会（もしくはご更新）いただいた後、「初めてご利用された月から1年間」という設定となっております。

「ベビーシッターのHAS」は必要なとき、必要な場所でご利用いただけますのでお気軽にご相談くださいませ。

HASの年会費って？

<利用規約(抜粋)第4条(会員の登録手続き)5>

- 初年度の会費は、**初回利用日**に属する月の1日からの1年間を対象とします。
- 次年度以降の会費は、前年度が終了した後の**初回利用日**に属する月の1日から1年間を対象とします。

たとえば…

同じ2019年9月10日にご入会されたA様、B様、C様でも、

初回ご利用日のお日にち によって

年会費の有効期限(次回更新日)が異なります！

すぐにご利用いただいた場合

ご入会后7日目にご利用されたA様の場合
(初回利用日⇒7日後の9月17日)



数ヶ月先にご利用いただいた場合

ご入会の5ヶ月後にご利用されたB様の場合
(例:初回利用日⇒5ヶ月後の2月17日)



まだ一度もご利用がない場合

ご入会后一度も利用ないC様の場合(例:初回利用日⇒なし)



★以後、一度ご利用いただけますと、その1年後に有効期限が設定されます。

更新後の年会費有効期限も、上記と同様のしくみで設定しています。

各種福利厚生クーポン／法人契約について

各種育児補助クーポンを利用可能

HASでは、各種団体・福利厚生会社と提携しておりますので、様々な割引チケットやクーポンをベビーシッターサービス利用時にご使用いただくことができます。

- 1 子ども・子育て支援新制度
ベビーシッター派遣事業 割引券
- 2 ベネフィット・ワン発行チケット
- 3 リロクラブ発行チケット
- 4 イーウェル発行チケット
- 5 JTB ベネフィット発行チケット
- 6 リゾートソリューション発行チケット

※チケット毎に条件が異なります。サービス内容によっては利用できない場合がありますので、ご注意ください。詳しくは、各チケット発行元にお問い合わせください。
※ご利用・お住まいの地域により、他にも利用可能なチケットがございます。

ベビーシッター法人契約サービス

企業さまがHAS法人会員としてご契約されることで、個人契約よりもメリットのあるベビーシッターサービスをご提供いたしております。

法人HAS会員の特典

- 法人HAS会員 入会金(従業員さま個人負担分)→**無料**
- 法人HAS会員→**グループ割引**

■契約企業

省庁、出版社、テレビ局、新聞社、人材派遣会社、商社、鉄道会社、大学、病院、他多数

ご利用者さまの声

夫婦で出かける時などに よく利用させていただいております。

4歳と2歳の2人の息子がおり、夫婦で出かける時などによく利用させていただいております。男の子なので人見知りをする
ことは無いのですが、やはりナーチャーさんとの相性のよう
なものはあると思い、最初は心配をしていたのですが、HASは前
日に必ず電話で担当のナーチャーさんにご連絡をくださり、丁
寧に子どもたちの様子を聞いてくださいます。

それが預ける側の私にはとてもうれしく、少しでもお話しをする
ことで安心をして当日を迎えることができいております。前日にお
話をしているので初対面でもリラックスした形で自宅に入っ
ていただくので、その様子を子どもたちが見て「ママが仲良し
の人だ」と、彼らも安心して懐いてくれているように見えます。
心配りのとてもよくできるナーチャーさんばかりで毎回本当に
助かっております。

(H様)

子どももナーチャーさんがお気に入り

幼稚園から習い事へ、習い事から自宅へ、そして私が帰ってくる
までの時間をナーチャーさんと過ごしています。幼稚園の先生や
習い事先でも「丁寧な対応の方」という声をいただいております、
子どもを安心して預けることができます。

子どももナーチャーさんがお気に入りのようで、「今日は習い事
に行く途中にこんなことがあったよ」とか、「家に帰ってから
こんなことしたよ」とか夕食時に『子どもの報告』を聞くのが
一つの楽しみでもあります。

私たちの子育てを助けてくれるナーチャーさんはまるでもう
一人の家族のように思っています。

(I様)

安心と信頼

小学館集英社プロダクションの保育サービス

小学館集英社プロダクションは、小学館グループとして、幼児
教室「ドラキッズ」や総合学習教室「小学館アカデミー」、通信
教育「まなびwith」など、お子さま向けの学習・教育を長年に
わたり展開しています。

保育の分野では、「あったかい心をもつ子どもに育てる」を理
念に掲げて長年培ってきた幼児教育のノウハウを生かした、
質の高い保育サービスを提供しています。



だっこルーム



ドラキッズ



まなび with

当社が展開している主な保育サービス事業

施設運営

- 認可保育所の運営
- 認定こども園の運営
- 東京都認証保育所の運営
- その他、認可外保育施設の運営
- 事業所内保育所／院内保育所の受託運営
- 商業施設内託児ルーム(だっこルーム)の運営
- 子育て応援カフェ「だっこファミリーパーティオ」の運営
- 放課後児童健全育成事業(学童保育)／児童館の運営

ベビーシッターサービス

- ベビーシッターサービス(個人向け・法人向け)
- 展示会・学会などイベント会場での出張保育サービス
- コンサート会場託児サービス「コンサートチャイルドケア」

研修サービス

- 保育施設型アクティブラーニング【楽習保育®】プログラム
- 乳幼児対応トレーニング